

ふれあい館（小中高若者）利用者アンケート

□実施期間：2022年10月1日～10月15日

□実施方法：用紙配布回収

・回答数：49

1, ふれあい館は居心地がいいですか？

■ とてもそう思う。 ■ そう思う。 ■ ふつう。 ■ あまり思わない。 ■ 思わない。



2, スタッフは親切ですか？

■ とてもそう思う。 ■ そう思う。 ■ ふつう。 ■ あまり思わない。 ■ 思わない。



3, ふれあい館は整理整頓されていますか？

■ とてもそう思う。 ■ そう思う。 ■ ふつう。 ■ あまり思わない。 ■ 思わない。



4, ふれあい館は人権を大切にしていますか？

■ 系列6 ■ 系列8 ■ 系列10 ■ 系列12 ■ 系列14



◇ふれあい館は居心地がいいとあまり思わないという回答がありました。

●こども会議などで意見を聴きながら、利用することともに改善に努めます。

◇スタッフはあまり親切だと思わないという回答がありました。

●スタッフ同士で確認し、丁寧な対応を心がけます。

◇ふれあい館は整理整頓がされていると思わないという回答がありました。

●運営環境の改善を行います。

◇ふれあい館は人権を大切にしているとはあまり思わないという回答がありました。

●スタッフ同士で共有し一人一人の人権を大切にしたい運営を行います。

◇ふれあい館への要望について以下のご意見をいただきました。

・ボールやおもちゃを増やしてほしい

利用していただいている子どもから意見を聞きつつ、積極的にボールやおもちゃを増やしていきたいと考えております。

・イベントや行事を増やしてほしい

利用していただいている子どもから意見を聞きつつ、積極的に多様なイベントや行事を増やしていきたいと考えております。

・静かな空間の確保や防音に力を入れてほしい

利用していただいているすべての方が、なるべく過ごしやすいよう対策を考えていきたいと思っております。具体的には、静かな部屋と音を出してもよい部屋を分けることなどを検討しております。

・座席を増やしてほしい

今現在すでに多数の方にご利用いただいているため、座席がいっぱいになってしまう状況になってしまうことがあるのが現状です。ご迷惑をお掛けしています。部屋の広さに限りがあるため可能な範囲にはなってしまいますが、どのようにすれば利用したい方全員が居心地よく座席に座れるようになるかどうかについて、日々検討してまいりたいと思っております。

※個人の特定につながるご意見については割愛させていただきます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様から貴重なご意見をたくさんいただきました。今後のわくわくプラザ運営の参考にさせていただきます、より良い環境作りに努めてまいります。

ふれあい館（成人）利用者アンケート

□実施期間：2022年10月1日～10月15日

□実施方法：用紙配布回収

・回答数：49

1, ふれあい館は居心地がよいですか？

■ とてもそう思う。 ■ そう思う。 ■ ふつう。 ■ あまり思わない。 ■ 思わない。



2, スタッフは親切ですか？

■ とてもそう思う。 ■ そう思う。 ■ ふつう。 ■ あまり思わない。 ■ 思わない。



3, ふれあい館は整理整頓されていますか？

■ とてもそう思う。 ■ そう思う。 ■ ふつう。 ■ あまり思わない。 ■ 思わない。



4, ふれあい館は人権を大切にしていますか？

■ とてもそう思う。 ■ そう思う。 ■ ふつう。 ■ あまり思わない。 ■ 思わない。



◇ふれあい館のアンケートに8割～9割の方に良いと回答していただきました。
引き続き皆様の安心して利用できる運営に努めます。

◇ふれあい館への要望について以下のご意見をいただきました。

- ・案内が不十分な事がある。

スタッフ同士で共有し丁寧な対応を心がけます。

※個人の特定につながるご意見については割愛させていただきます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様から貴重なご意見をたくさんいただきました。今後のわくわくプラザ運営の参考にさせていただきます、より良い環境作りに努めてまいります。

川崎市ふれあい館