

2020年度セルフモニタリングアンケート調査結果

2021年12月1日

□実施期間:2021年10月1日から10月15日

□実施場所、方法:

- ・大島、さくら、東大島わくわくプラザ 用紙配布回収並びに WEB フォーム
- ・ふれあい館、用紙配布回収

■わくわくプラザ保護者アンケート

- ・大島わくわくプラザ アンケート用紙:17 web:10 計:27
- ・さくらわくわくプラザ アンケート用紙:28 web:6 計:34
- ・東大島わくわくプラザ アンケート用紙:13 web:14 計:27

◇7割~9割の方に、お子さんがわくわくを「楽しんでいる」との回答をいただきました。引き続きプログラムの工夫をして子どもたちのニーズに対応していきます。

◇少数ですが、整理整頓があまりできていないという回答がありました。引き続き整理整頓に心がけ安全な環境を整えます。

◇スタッフの対応が「あまり親切ではない」「親切でない」という意見がありませんでした。引き続き丁寧な対応を行います。

◇児童の人権を大切にしているはあまり思わないというご指摘を2件頂きました。引き続き一人一人の人権を大切にしたい運営を行います。

■ふれあい館アンケート

・【小中高若者】回答数 57

◇居心地、スタッフの対応について8割からよいと回答がありました。引き続き、小学生、中学生、高校生、若者どの層にとっても居心地が良い居場所であるように、声掛けや対応を工夫します。

◇整理整頓されているかについて「思わない」との回答がありました。どのように改善が必要か、こども会議などで意見を聴きながら、利用するこどもたちとともに改善に努めます。

◇ふれあい館は人権を大切にしていますかについて1人から「思わない」との回答がありました。一人一人の人権を大切にしたい運営に努めます。

・【成人】 回答数 15

◇「利用しやすい」「案内が十分」とのすべての回答の方に評価をいただきました。

◇整理整頓について「あまり思わない」とのお一人からご指摘がありました。開館前に整理整頓を確認します。

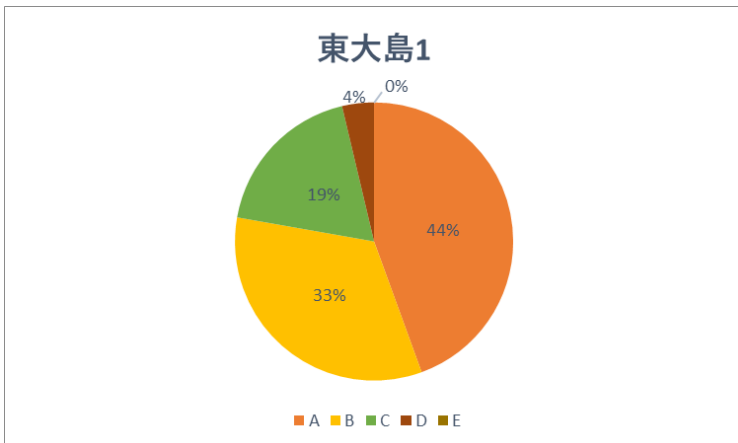
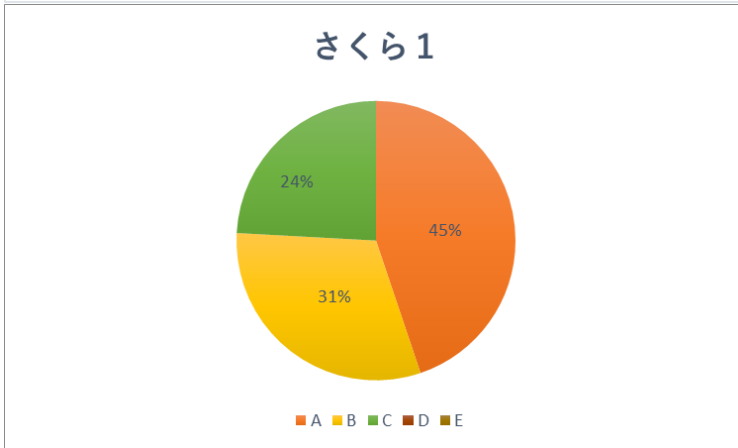
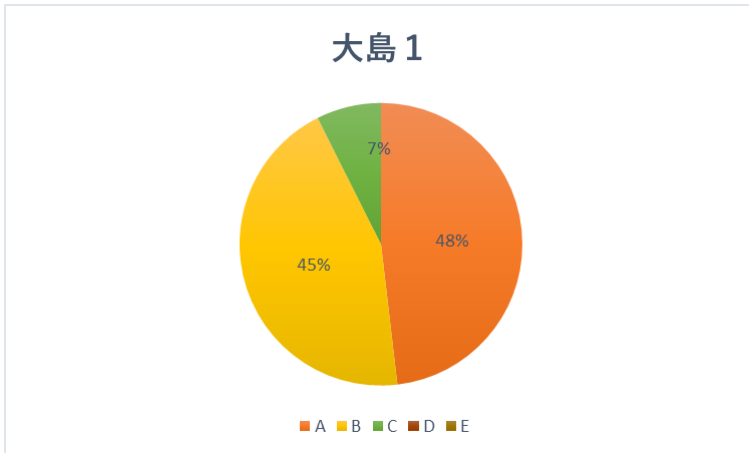
◇スタッフの対応、人権についてすべての回答の方に「丁寧である」「人権を大切にしている」と評価をしていただきました。引き続き丁寧に運営に努めます。

ほごしや
わくわくプラザ保護者アンケート

こ たの
1、お子さんはわくわくプラザを楽しんでいますか

かいどう
回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

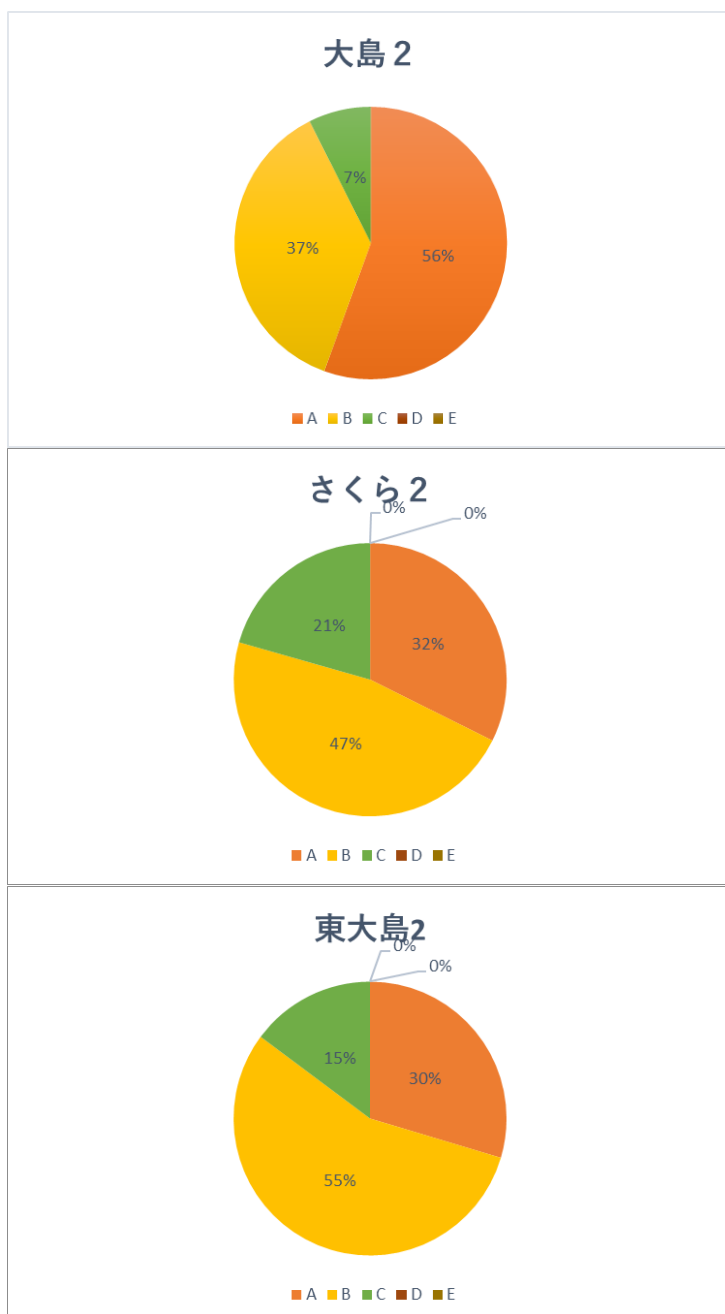
- 大島 A:13(48%) B:12(43%) C:2(6%) D:0 E:0
- さくら A:13(45%) B:9(31%) C:7(24%) D:0 E:0
- 東大島 A:12(44%) B:9(33%) C:1(19%) D:1(4%) E:0



2、わくわくプラザのプログラムは工夫されていますか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

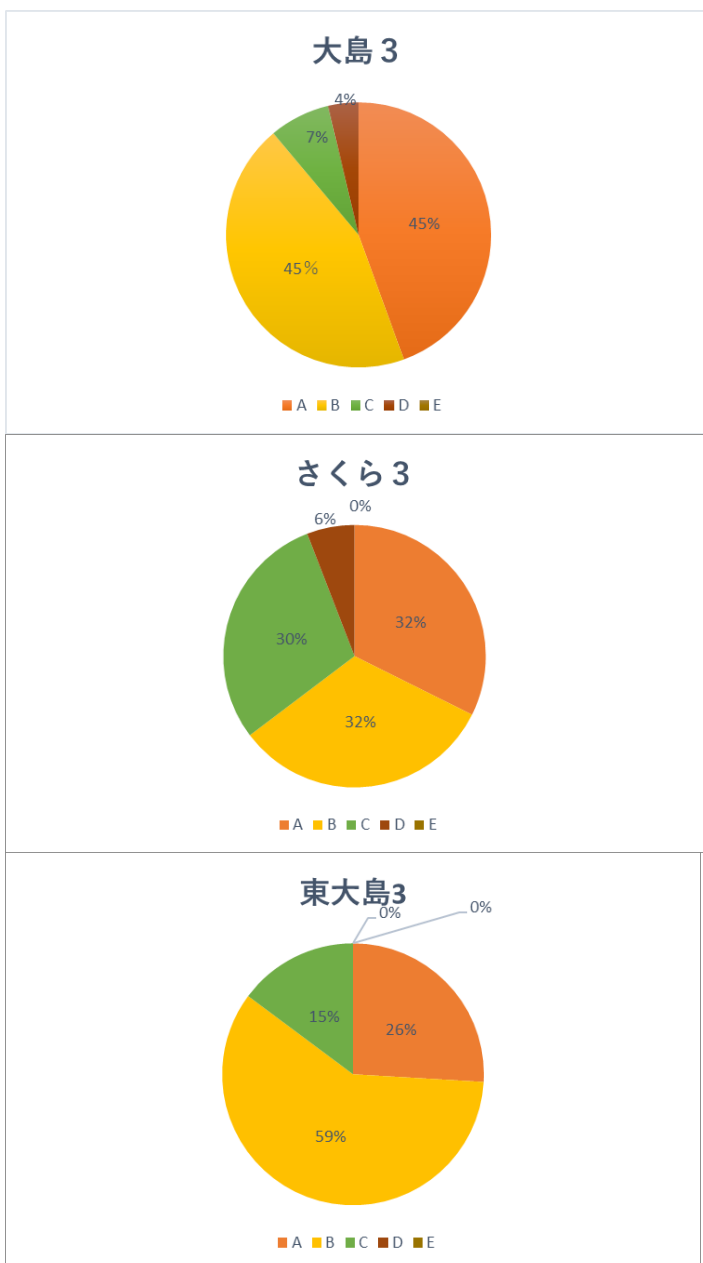
- 大島 A:15 (56%) B:10 (37%) C:2 (7%) D:0 E:0
- さくら A:11 (32%) B:16 (47%) C:7 (21%) D:0 E:0
- 東大島 A:8 (30%) B:15 (55%) C:4 (15%) D:0 E:0



3、わくわくプラザは整理整頓されていますか

かいどう
回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

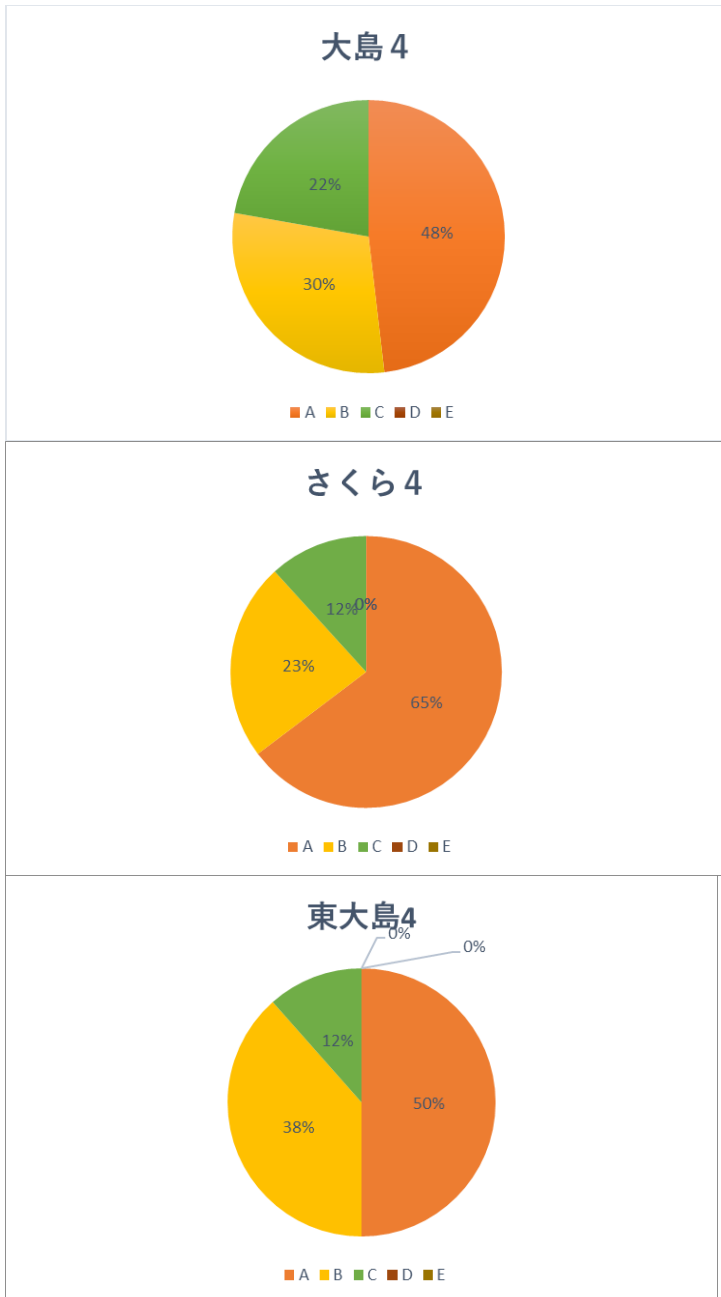
- 大島 A:12(45%) B:12(45%) C:2(7%) D:1(3%) E:0
- さくら A:11(32%) B:11(32%) C:10(21%) D:2(6%) E:0
- 東大島 A:7(30%) B:16(55%) C:4(15%) D:0 E:0



4、わくわくプラザのスタッフの対応は丁寧ですか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

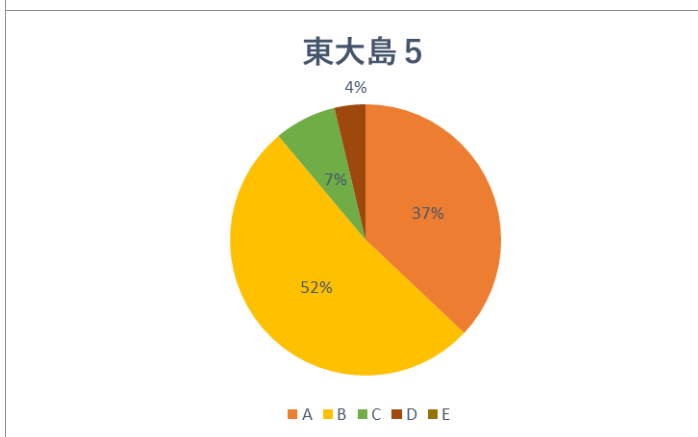
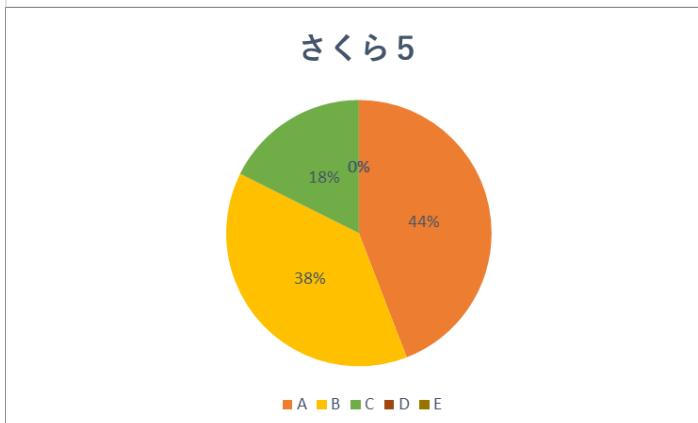
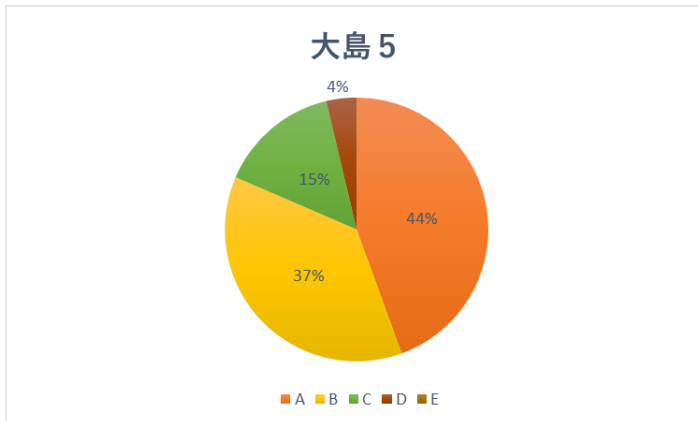
- 大島 A:13 (48%) B:8 (30%) C:6 (22%) D:0 E:0
- さくら A:22 (65%) B:8 (23%) C:4 (12%) D:0 E:0
- 東大島 A:13 (50%) B:10 (38%) C:3 (12%) D:0 E:0



じどう じんけん たいせつ
 5、わくわくプラザは児童の人権を大切にしていますか

かいどう
 回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

- 大島 A:12 (44%) B:10 (37%) C:4 (15%) D:1 (4%) E:0
- さくら A:15 (44%) B:13 (38%) C:6 (18%) D:0 E:0
- 東大島 A:10 (37%) B:14 (52%) C:2 (7%) D:1 (4%) E:0

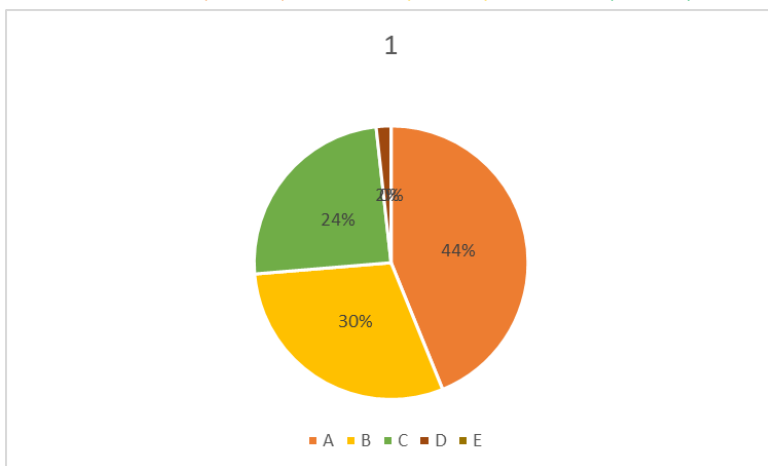


かんりようあんけーとしょうちゅうこうわかもの
ふれあい館利用アンケート(小中高若者)

1、ふれあい館^{かん}はいごちがいいですか。

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

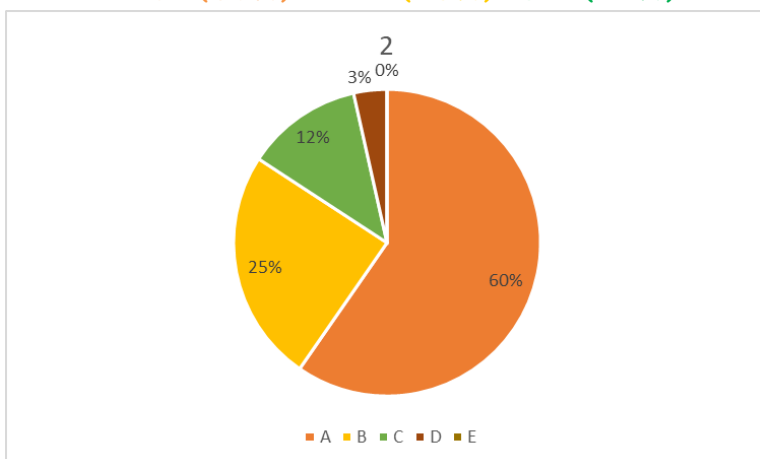
■ A:25(44%) B:17(30%) C:14(24%) D:1(2%) E:0



2、ふれあい館^{かん}のスタッフ^{しんせつ}は親切ですか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

■ A:34(60%) B:14(25%) C:7(12%) D:2(3%) E:0

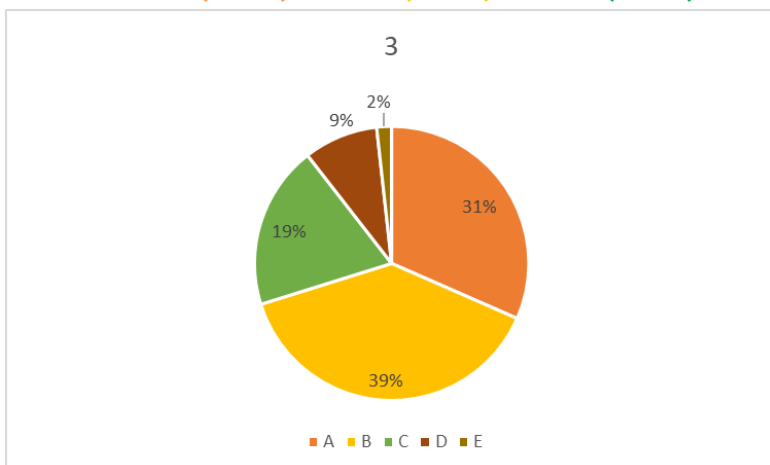


かん せいりせいとん

3、ふれあい館は整理整頓されていますか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

■ A:18(31%) B:22(39%) C:11(19%) D:5(9%) E:1(2%)

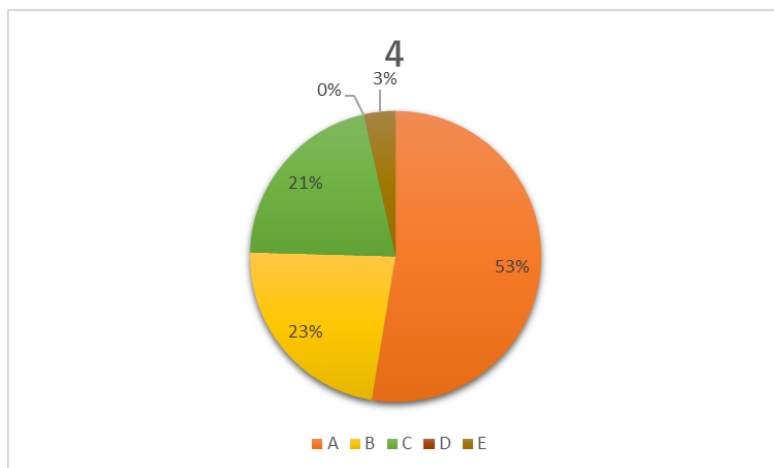


かん じんけん たいせつ

4、ふれあい館は人権を大切にしていますか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

■ A:30(53%) B:13(23%) C:12(21%) D:0 E:1(3%)

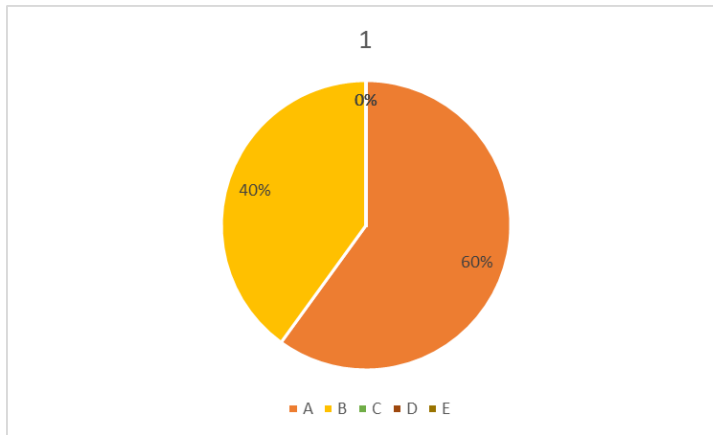


ふれあい館アンケート(成人)

1、ふれあい館は利用しやすいですか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

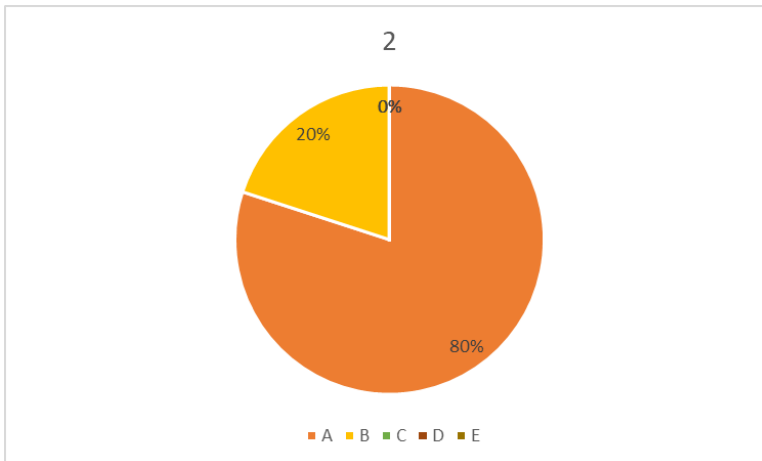
■ A:9(60%) B:6(40%) C:0 D:0 E:0



2、スタッフは丁寧に対応していますか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

■ A:12(80%) B:3(20%) C:0(%) D:0(%) E:0(%)

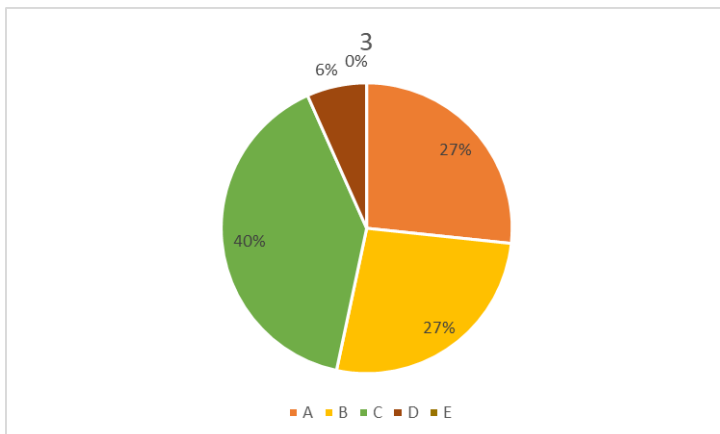


せいりせいとん

3、整理整頓されていますか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

■ A:4 (27%) B:4 (27%) C:6 (40%) D:1 (6%) E:0

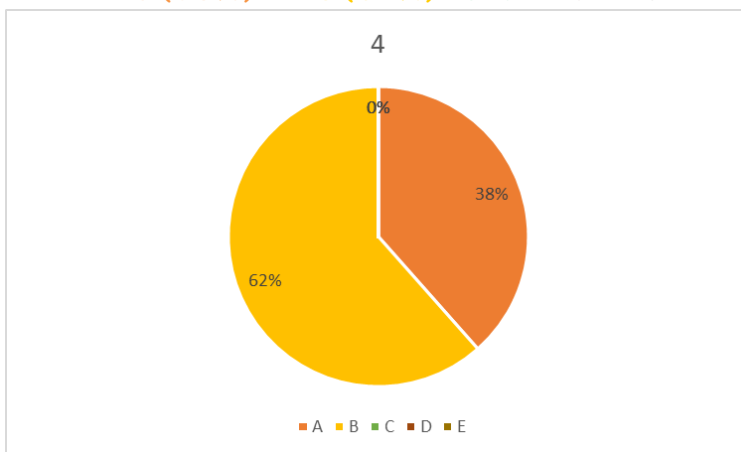


あんない じゅうぶん

4、案内は十分ですか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

■ A:5 (38%) B:8 (62%) C:0 D:0 E:0



りようしゃ じんけん たいせつ

5、利用者の人権を大切にしていますか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

■ A:12 (38%) B:3 (62%) C:0 D:0 E:0

